

Политика в отношении обработки персональных данных Сайта <http://aravia-academy.am/>

1. Оператор

ООО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР КОСМЕТОЛОГИИ АРАВИЯ»

ИНН 02908457

Адрес: РА, ЕРЕВАН, 0010, УЛ. ТИГРАН МЕЦА, 4

E-mail: yerevan@aravia-academy.am

Телефон: +374 41 811804

2. Термины и определения

Персональные данные - Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Обработка персональных данных - Любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных - Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц с согласия субъекта персональных данных.

Предоставление персональных данных - Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.

Блокирование персональных данных - Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обезличивание персональных данных - Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Уничтожение персональных данных - Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Онлайн-платформа (Сайт) - Программное обеспечение Оператора, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство предоставления услуг потребителям в сети Интернет.

3. Цель обработки персональных данных

Оператор оказывает платные образовательные услуги и другие услуги в онлайн-формате.

Цель обработки персональных данных	Объем обрабатываемых персональных данных
Регистрация на Сайте	- имя - адрес электронной почты - номер телефона - все данные, которые указаны в аккаунте социальной сети: ВКонтакте, Facebook (если регистрация осуществляется путем авторизации через социальную сеть или другой электронный сервис).
Идентификация на Сайте	- имя - адрес электронной почты
Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором	- имя - номер телефона - адрес электронной почты - данные аккаунтов в социальных сетях

Направление сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов	- имя - номер телефона - адрес электронной почты - дата рождения (при указании в разделе «Персональная информация»)
Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта	- файлы cookie
Отображение профиля и достижений Пользователя для иных зарегистрированных Пользователей Сайта	- имя; - изображение;

4. Согласие на обработку персональных данных

Соглашаясь с условиями Политики, вы даете Оператору свое информированное и осознанное согласие на обработку ваших персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой, Закона РА «О защите персональных данных», Закона РА «О государственной регистрации юридических лиц, государственном учете выделенных подразделений, учреждений юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», международными договорами Республики Армения. При этом Оператор исходит из следующего:

- вы предоставили полностью достоверную информацию. Оператор не проверяет ее подлинность. Все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации лежат на вас;
- вы имеете право давать соответствующее согласие. Если по какой-то причине у вас нет такого права, согласие на обработку персональных данных предоставляется вашим законным представителем.

Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- Закон РА «О защите персональных данных», Закон РА «О государственной регистрации юридических лиц, государственном учете выделенных подразделений, учреждений юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», международными договорами Республики Армения;
- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и вами;

- согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Республики Армения, но соответствующих полномочиям Оператора).

Вы соглашаетесь с условиями Политики и даете Оператору согласие на обработку ваших персональных данных, если вы:

- регистрируетесь на Сайте, заполняя форму для регистрации на Сайте <https://aravia-academy.am/personal/> и нажимая кнопку «Создать аккаунт». Согласие считается предоставленным в момент нажатия кнопки «Создать аккаунт» или

- авторизуетесь на Сайте с использованием социальных сетей или иных электронных сервисов, доступных для целей аутентификации на Сайте. Согласие считается предоставленным в момент нажатия кнопки, отображающей выбранную для авторизации социальную сеть или электронный сервис

- вносите или изменяете информацию в разделах «Мой профиль и программы» и «Настройки» личного кабинета на Сайте. Согласие на обработку вновь внесенных или измененных персональных данных считается предоставленным в момент завершения их редактирования в соответствующих разделах Сайте. После заполнения любой из граф, указанных в разделе «Личные данные», персональные данные обновляются автоматически

- заполняете формы обратной связи, в том числе заявки на обучение, заявки на использование других сервисов Сайта. Согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, считается предоставленным в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку» и иным аналогичным образом)

- оформляете подписку на получение информационных и новостных материалов от Оператора и заполняете соответствующую форму по адресу <http://aravia-academy.am>. Согласие считается предоставленным после проставления галочки в поле «Настоящим даю согласие на обработку персональных данных» в момент нажатия кнопки «Подписаться».

5. Персональные данные других людей

Вы несете полную ответственность за то, что лицо или лица, чьи персональные данные вы предоставили, осведомлены об этом, понимают и согласны с тем, как Оператор использует их данные (в соответствии с настоящей Политикой).

6. Обработка персональных данных и безопасность

Для обработки ваших персональных данных Оператор использует базы данных на территории Республики Армения.

Ваши персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

“Оператор обрабатывает ваши персональные данные” - это значит, что Оператор можем совершать с вашими персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор хранит ваши персональные данные на электронных носителях. Иногда для исполнения наших обязательств перед вами Оператор может извлекать их и хранить их на материальных носителях.

Оператор следует надлежащим процедурам безопасности и принимает необходимые меры, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к персональным данным и их неправомерное использование.

Оператор применяет соответствующие корпоративные системы и процедуры с целью защиты и охраны предоставленных Оператору персональных данных. Только обладающие особыми правами сотрудники имеют право доступа к персональным данным в процессе выполнения своих обязанностей.

Срок хранения обусловлен обязанностью Оператора обеспечить вам возможность пользоваться услугам Оператора, необходимостью разрешения споров, которые могут возникнуть в связи с оказанием услуг, а также иными целями, позволяющими нам вести уставную деятельность, включая обнаружение и предотвращение мошеннических или иных незаконных действий. Кроме того, срок хранения данных зависит от требований законодательством Республики Армения об образовании и архивном деле.

Оператор в любом случае прекращает обработку ваших персональных данных при наступлении любого из следующих событий:

- вы самостоятельно удалили свои персональные данные в разделе «Мой профиль и программы» и «Личные данные» (страница «Настройки»)
- вы отозвали данное нам согласие на обработку персональных данных или направили Оператору требование об их уничтожении

- истек срок хранения персональных данных

Вы всегда можете самостоятельно уточнить ваши персональные данные в разделах «Мой профиль и программы» и «Личные данные» (страница «Настройки») либо обратиться к нам с такой просьбой.

7. Передача данных третьим лицам

Главная цель - обеспечить исполнение наших обязательств перед пользователями. Иногда для этого необходимо привлечение третьих лиц. Объем передаваемых данных определяется условиями договоров, например, о сетевой форме реализации образовательных программ.

Другие цели передачи ваших данных (фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты) третьим лицам:

- оптимизация рассылки сообщений информационного и рекламного характера
- своевременно информировать вас о новых возможностях в сфере образования и развития

Если в какой-то момент вы понимаете, что наши сообщения стали для вас неактуальны или неинтересны, вы легко можете отказаться от их получения, пройдя по ссылке “Отписаться от рассылки”, которая есть в каждом информационном письме от Оператора.

Оператор тщательно выбирает партнеров - третьих лиц, которым может доверить ваши персональные данные (в рамках, предусмотренных настоящей Политикой).

Третьи лица-партнеры, связанные с Оператором договорными обязательствами гарантируют:

- что обработка персональных данных на их стороне осуществляется с использованием баз данных на территории Республики Армения
- конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании
- соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

Третьи лица не имеют права на передачу и распространение ваших персональных данных.

Вы соглашаетесь с тем, что Компания может передавать Ваши персональные данные о как в Республике Армения, так и за пределами территории Республики Армения третьим лицам, указанным ниже, которые обрабатывают, хранят и предоставляют персональные данные. Передача персональных данных за пределы территории Республики Армения осуществляется в соответствии с требованиями Закона Республики Армения «О защите персональных данных».

8. Персональные данные, которое могут стать доступны для всех

В некоторых случаях Оператор распространяет ваши персональные данные путем размещения их на Сайте Оператора и официальных сообществах в социальных сетях

https://www.instagram.com/aravia_erevan?igsh=YWd1OGVtdHV3a3Z5&utm_source=qr и <https://vk.com/club226886283>, например, при публикации отзывов о вашем опыте обучения у Оператора. Для названных целей Оператор может обрабатывать следующий объем ваших персональных данных:

Цель распространения персональных данных	Объем распространяемых персональных данных
Размещение отзывов	- фамилия и имя; - должность и место работы; - изображение
Размещение фото и видеоматериалов, полученных в ходе оказания услуг Оператором	- фамилия и имя - изображение (если указано в разделе «Личные данные») - данные аккаунтов в социальных сетях (если указаны в разделе «Личные данные»)

Оператор делает это исключительно на основании полученного согласия на обработку персональных данных, разрешенных вами для распространения.

Согласие с настоящей Политикой не включает в себя согласие на распространение персональных данных. Оно оформляется отдельно от согласия с настоящей Политикой.

Перед тем, как опубликовать ваш отзыв или, или иным способом сделать ваши персональные данные доступными для неограниченного круга лиц, Оператор

обязательно попросит вас подтвердить свое согласие на такое распространение, подробно и понятно объяснив, какие данные, для каких целей и каким способом собирается использовать. На этом же этапе вы сможете установить запреты Оператору на передачу (кроме предоставления доступа) и/или на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения неограниченному кругу лиц.

Без вашего отдельного информированного и осознанного согласия никакие ваши персональные данные распространены не будут.

9. Обращения Пользователей

Если у вас есть вопрос, требование или запрос относительно ваших персональных данных, например, вы хотите отозвать согласие на их обработку, или по любому иному вопросу, самый простой способ - написать на urevan@aravia-academy.am.

Чтобы Оператор сразу вас узнал, письмо должно быть отправлено с адреса электронной почты, указанного вами при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты.

Если по каким-либо причинам вам неудобно использовать электронную почту, направьте ваше письменное обращение по адресу места нахождения Оператора.

Оператор оперативно рассмотрит ваше обращение и направит ответ в любом случае не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения обращения.

При получении от пользователя сообщения о неправомерной обработке его персональных данных, Оператор заблокирует такую информацию в момент получения сообщения и до выяснения всех обстоятельств обработки.

Оператор отпишет вас от рассылки в день получения от вас такого требования.

На требование об актуализации и/или прекращении обработки персональных данных Оператор ответит не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты получения обращения.

В течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения обращения с требованием заблокировать неточные персональные данные Оператор проведет проверку (на период проверки данные блокируются) и запросит у вас точные сведения. Изменения будут внесены в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления вами таких сведений.

Оператор прекратит обработку и уничтожит обрабатываемые персональные данные в течение 30 (тридцати) дней с даты получения обращения, содержащего отзыв согласия на обработку персональных данных.

10. Изменение Политики в отношении обработки персональных данных

Оператор вправе в любой момент вносить изменения в настоящую Политику. Как правило, все изменения связаны с приведением Политики в соответствии с изменением действующего законодательства и направлены на еще большую защиту прав субъектов персональных данных.

Оператор обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений ваших прав, установленных настоящей Политикой без уведомления.

Оператор уведомит вас, когда в Политике произойдут изменения, и попросит ознакомиться с новой версией. Продолжая пользоваться нашим сервисом, вы подтверждаете согласие с обновленной Политикой.

Дата последнего изменения политики в отношении обработки персональных данных - 26.07.2024 года